

شماره: ۹۸۵۱۵، ۷۴۲
تاریخ: ۸۲، ۱۳، ۲۳
پیوست: داور

جمهوری اسلامی ایران
وزارت راه و ترابری
سازمان حمل و نقل و پایانه های کشور



جناب آقای مهندس شریف پور
مدیر کل محترم نظارت بر خدمات زیر بنایی

موضوع: ضوابط اختصاصی ارائه خدمات ویژه

با سلام

احتراماً بازگشت به نامه شماره ۴۹۷۷۷ مورخ ۸۲/۱۲/۶
(ثبتی ۹۳۹۷۲) به پیوست ضوابط اختصاصی ارائه خدمات ویژه
(مصوب سال ۱۳۷۲) که ملاک اعلام نرخ توافقی قرار می گیرد،
جهت بهره برداری ارسال می گردد. / س /

علی اکبر آشوری
مدیر کل دفتر حمل و نقل مسافر

رونوشت:

- آقای سالک جهت اطلاع
اقدام کننده: آقای میرعدلی

دستورالعمل نحوه ایجاد و بهره برداری از سرویسهای ویژه مسافربری بین شهری با اتوبوس

- ۱ - شرکت مسافربری باید بصورت یکی از شرکتهای تجاری تعریف شده در قانون تجارت یا بصورت شرکت تعاونی و بر اساس قانون بخش تعاونی تأسیس و به ثبت رسیده باشد.
- ۲ - داشتن پروانه فعالیت از اداره کل راه و ترابری استان و برقراری و بهره برداری از سرویسهای منظم و برنامه‌ای و سیستم پیش فروش بلیط .
- ۳ - اتوبوسهای شاغل در سرویسهای ویژه هر شرکت، حداکثر دارای ۲۷ یا ۳۲ صندلی خواهند بود و به صورت برنامه‌ای و در قالب سرویسهای منظم شرکت و از طریق پیش فروش بلیط فعالیت خواهند داشت .
- ۴ - مشخصات مورد نیاز اتوبوسهای فعال در سرویسهای ویژه:
 - الف - مشخصات فنی و وضع اتاق اتوبوس کاملاً سالم باشد و عمر اتوبوس (بر اساس سال ساخت) کمتر از ۱۰ سال باشد .
 - ب - صندلی اتوبوس باید امکان حرکت به جلو و عقب را داشته و پشتی آن نیز قابل تنظیم باشد و از روکش صندلی قابل شستشو و روکش زیرسری یکبار مصرف استفاده شود .
 - ج - اتوبوس باید دارای نوار معرفی راننده و خدمه، مسیر حرکت طول مدت سفر، نقاط توقف و اطلاعات مورد نیاز مسافریین بوده و برای مسیرهای طویل بیش از ۳۵۰ کیلومتر دارای تلویزیون در پشت راننده باشد.
 - د - سیستم سرما و گرمای اتوبوس باید کاملاً سالم و در فصول و مواقع ضروری مورد استفاده حتمی قرار گیرد.
 - ه - اتوبوس مجهز به یخچال و بوفه باشد و کلیه استانداردها و ضوابط بهداشتی رعایت شود.
 - و - راننده و کلیه خدمه اتوبوس باید دارای لباس فرم باشند

ز - در کلیه سفرهای فرم نذارخواهی از مسافربین در اختیار کلیه مسافربین قرار داشته باشد.

۵ - خدماتی که در اتوبوسهای فعال در سرویسهای ویژه ارائه می شود شامل موارد زیر است :

الف - عرضه سرویس پذیرایی آزاد در اتوبوس شامل نوشیدنیها از قبیل آب، چای، نوشابه و

غیره و خوردنیهایی از قبیل آب نبات، شکلات، بیسکویت یا غذاهای سرد

ب - عرضه خدمات داخل اتوبوس از قبیل روزنامه، مجلات، بالش و پتو و خدمات عمومی مورد

نیاز مسافربین در حد امکانات اتوبوس مجهز.

۶ - شرکتهای مسافربری بر اساس مفاد این دستورالعمل و سایر قوانین و مقررات مربوطه از اداره کل

راه و ترابری استان نیز پس از انجام بررسیهای لازم و بر اساس مفاد این دستورالعمل نسبت به صدور

مجوز لازم برای شرکتهایی که دارای پروانه فعالیت می باشند حداکثر ظرف مدت ۱۵

روز اقدام می نماید

تبصره ۱

شرکتهای مسافربری مجاز می توانند معادل قیمت تمام شده خدمات ویژه عرضه شده در

اتوبوس به اضافه حد اکثر ۱۰٪ قیمت تمام شده آن به عنوان سود فعالیت ویژه خود را رأساً در هر

مسیری که اتوبوس ویژه فعالیت دارد، به نرخهای مصوب ابلاغی افزوده و با ذکر رقم اخذ شده در بلیت

مسافر تحت عنوان هزینه خدمات ویژه «از مسافربین مربوطه اخذ نمایند».

تبصره ۲

اداره راه و ترابری کل استان موظف است نظارت لازم بر حسن اجرای این دستورالعمل را بعمل

آورد.