

ردیف			
1	رانندگی وسایل نقلیه عمومی	8:00 11:00 ()	ریزی بازرسیهای وسیله نقلیه، تجهیزات رانندگی نظیر دیدن ترمزگیری عقب، سرعت، رانندگی شرایط رانندگی تدافعی نظیر مسیر، تدابیر و سر خوردگی، ترکیدن لاستیک ایمنی تعیوض دنده، مدیریت () کنترل کار افتادن
2	استراحت و پذیرایی	11:00 11:30	
3	تشریح	11:30 12:00 ()	بیان تشریح یک یا دو گزارش مهم با ارایه تجربه نحوه جلوگیری از و مسایلی که به راننده مرتبط بوده است.
4		12:00 12:30	
5	مشخصات وسایل نقلیه عمومی	12:30 14:30 ()	تعریف وسایل نقلیه عمومی، آشنایی سیستمهای فنی در یل نقلیه، کاربری وسایل نقلیه عمومی، فن آوریهای جدید در وسیله نقلیه، ضوابط حاکم وسایل نقلیه عمومی، کشنده و بارگیر و مستندات آن
6		14:30 15:00	

7	شغلی	8:00 11:00 ()	کارت کمردرد، رانندگی بیماریهای قلبی و عروقی و داخلی مرتبط، رانندگی، زیان بیماریهای شایع تغذیه بیماریهای واگیر، اعتیادآور رانندگی، بیماریهای اسکلتی عضلانی دیابت و شغلی
8	استراحت و پذیرایی	11:00 11:30	
9		11:30 12:30 ()	اهمیت امداد رسانی خونریزی محیطی، مدیریت (ایمن امداد رسانی کمک اولیه حین ای، خفگی احیای قلبی ریوی، حین
10		12:30 13:00	
11		13:00 14:30 ()	
12		14:30 15:00	

13	قوانین و مقررات	8:00 11:00 ()	ممنوعیت هزینه رانندگی، تشکل رسمی رانندگی، حوادث ناشی از کار، عمومی
14	استراحت و پذیرایی	11:00 11:30	
15		11:30 12:30 ()	(وسیله نقلیه)، کارت رانندگی، کارت هوشمند راننده و وسیله نقلیه و ضوابط صدور و تمدید آنها
16		12:30 13:00	
17		13:00 14:30 ()	آشنایی بیمه آن، معاینه فنی، گواهینامه رانندگی آموزشی، بارنامه
18		14:30 15:00	

			ردیف
تعاریف مفاهیم مورد استفاده در حمل آرایشهای محوری، ابعاد و اوزان مجاز در وسایل نقلیه، جدول میزان اضافی، شناخت کلی از مواد خطرناک		11:00 8:00 ()	19
	استراحت و پذیرایی	11:30 11:00	20
تجهیزات	وسایل نقلیه	12:30 11:30 ()	21
		13:00 12:30	22
مسئولیت‌های	وسایل نقلیه ()	14:30 13:00 ()	23
نحوه رسیدگی به تخلفات		15:00 14:30	24

* زمان اقامه نماز به مدت یک ساعت تغییر یابد.

			ردیف
ایمنی، اصول رانندگی نظیر دیدن ترمزگیری حرکت عقب، سرعت، رانندگی شریط رانندگی تدافعی نظیر مسیر، تدابیر کار افتادن ترکیدن لاستیک	رانندگی وسایل نقلیه عمومی	10:00 8:00 ()	1
آشنایی با صفحه نمایشگر مقابل راننده و علایم، هشدارها و اخطارهای وسایل نقلیه (اخطار سیستمهای برق، ترمز، موتور، گیربکس و ریتارد، (...)	نی	11:00 10:00 ()	2
	استراحت و پذیرایی	11:30 11:00	3
مهم با ارایه تجربه نحوه جلوگیری از و مسایلی که به راننده مرتبط بوده است.	تشریح	12:00 11:30 ()	4
		12:30 12:00	5
تعریف وسایل نقلیه عمومی، آشنایی سیستمهای فنی در وسیله نقلیه، کاربری وسایل نقلیه عمومی، فن آوریهای جدید در وسیله نقلیه، ضوابط حاکم وسایل نقلیه عمومی، امکانات رفاهی در وسایل نقلیه مسافری	مشخصات وسایل نقلیه عمومی	14:30 12:30 ()	6
		15:00 14:30	7

رانندگی، بیماریهای اسکلتی عضلانی زیان کمردرد، رانندگی بیماریهای قلبی و عروقی و داخلی مرتبط، رانندگی، شغلی تغذیه بیماریهای واگیر، اعتیادآور	کارت بیماریهای شایع رانندگی، شغلی تغذیه بیماریهای واگیر، اعتیادآور	11:00 8:00 ()	8
	استراحت و پذیرایی	11:30 11:00	9
اهمیت امداد رسانی خونریزی محیطی ای، خفگی حین		12:30 11:30 ()	10
		13:00 12:30	11
کمک اولیه کمک (ایمن امداد رسانی)		14:30 13:00 ()	12
		15:00 14:30	13

				ردیف
رانندگی ممنوعیت	قوانین و مقررات	11:00	8:00	14
عمومی ای، پایگاه تشکل رسمی رانندگان، مدت رانندگی، دیه رانندگی، کلیات شناخت مواد خطرناک و ممنوعیتهای حمل آنها در وسایل نقلیه مسافری		()	()	
	استراحت و پذیرایی	11:30	11:00	15
رانندگی، کارت (وسیله نقلیه)، کارت هوشمند راننده و وسیله نقلیه و ضوابط صدور و تمدید آنها		12:30	11:30	16
		13:00	12:30	17
رانندگی آموزشی، آشنایی بیمه آن، معاینه فنی، گواهینامه وضعیت	()	14:30	13:00	18
		15:00	14:30	19

تکریم شرکت و رانندگان در قبال یکدیگر، متصدیان شرکتهای نحوه رسیدگی به شکایات مسافریین ارزشیابی عملکرد شرکت		11:00	8:00	20
		()	()	
	استراحت و پذیرایی	11:30	11:00	21
		12:00	11:30	22

* فصلهای بهار و تابستان زمان اقامه نماز به مدت یک ساعت تغییر یابد.

آموزش مدیران فنی شرکتها و موسسات حمل :3

ردیف			
-	-	مدیران فنی شرکتها و	مطابق ابلاغیه شماره 22801/72/6 93/2/30 دفتر آمار، ایمنی و ترافیک

آموزش تخصصی ویژه () :4

ردیف	*		
1	8:00 10:30	مسئولیت‌های شرکت‌های درگیر شناسایی پلاکاردهای وسایل نقلیه، تانکرها نفتکشها شرایط وسیله نقلیه مدارک اختصاصی در حمل مواد خطرناک	زیست محیطی عملی تخلیه بارگیری
2	10:30 11:00	استراحت و پذیرایی	
3	11:00 13:00	() بازرسی وسایل نقلیه وسایل نقلیه نحوه استفاده از برگه ملاحظات ایمنی مواد خطرناک (MSDS) ویژگیها با حجمهای زیاد جابجا می	(چک لیست) شرایط ناشی نفی و دیگر مواد خطرناک که
4	13:00 13:30		
5	13:30 14:00		

* آموزشی در ساعات بعد از ظهر با رعایت مدت زمانهای تدریس و پذیرایی و

آموزش تخصصی ویژه () (ونقل بارهای ترافیکی) :4

ردیف	*		
1	8:00 10:30	اهمیت رعایت ترافیکی ترافیکی آشنائی عملیات ترافیکی تسهیلات ممنوعیتهای وسایل نقلیه ترافیکی	تعریف مسئولیت زیر
2	10:30 11:00	استراحت و پذیرایی	
3	11:00 13:00	ترافیکی () وسيله نقلیه ترافیکی، تعیین کنترل ترافیکی	تجهیزات وسيله نقلیه رسیدگی
4	13:00 13:30		
5	13:30 14:00		

* آموزشی در ساعات بعد از ظهر با رعایت مدت زمانهای تدریس و پذیرایی و

:5

آموزش مهمانداری وسایل نقلیه مسافربری عمومی

ردیف	*		
1	8:00 10:00	مهمانداری وسایل نقلیه مسافربری عمومی	آشنایی وضعیت پذیرائی شغلی شرایط عمومی محیط
2	10:00 10:30	استراحت و پذیرایی	
3	10:30 12:00	مهمانداری وسایل نقلیه مسافربری عمومی ()	تغذیه بیماریهای واگیردار آشنایی قوانین تجهیزات ایمنی وسیله نقلیه (کپسول نشانی، زنجیر) مسافرین وی نظیر معلولین، ناشنوایان، کودکان حریق کمکهای اولیه
4	12:00 12:30		
5	12:30 13:00		

* برگزاری دوره آموزشی در ساعات بعد از ظهر با رعایت مدت زمانهای تدریس پذیرایی و

:6

ردیف	*		
1	8:00 10:00	ایگاه و اهمیت رانندگی (نقلیه) محدودیتهای ایمن وسایل نقلیه	آشنائی مقدماتی رانندگی (وسیله) کشور آشنائی مقدماتی
2	10:00 10:30	استراحت و پذیرایی	
3	10:30 12:00	()	آشنائی مقدماتی شدنی آشنایی تجهیزات ایمنی مورد نیاز در وسیله نقلیه نظیر کپسول نشانی، زنجیر کنترلهای فنی وسایل نقلیه، اصول کلی کمکهای اولیه
4	12:00 12:30		
5	12:30 13:00		

* آموزشی در ساعات بعد از ظهر با رعایت مدت زمانهای تدریس پذیرایی و

ردیف	*	
1	8:00 10:00 ()	قوانین و مقررات و ممنوعیت رانندگی قانون الزام و آیین رانندگی عمومی ای، تشکل رسمی دیه رانندگی، وسیله نقلیه، کارت رانندگی، کارت معاینه فنی، گواهینامه رانندگی آموزشی، بارنامه صورت وضعیت
2	10:00 10:30	استراحت و پذیرایی
3	10:30 12:00 ()	روستایی سبک محدودیتهای وسایل نقلیه کشور آشنائی مقدماتی ایمن شدنی و شناسایی خطرات حمل مواد خطرناک، ضوابط فعالیت وسایل نقلیه سبک () (32207/71 92/4/2)
4	12:00 13:00	
5	13:00 14:30 ()	کارت زبان رانندگی، بیماریهای اسکلتی عضلانی و کمردرد، رانندگی بیماریهای شایع شغلی دیابت و بیماریهای قلبی و عروقی و داخلی مرتبط، تغذیه بیماریهای واگیر، رانندگی، اعتیادآور
6	14:30 16:00 ()	اهمیت امداد رسانی ای، خفگی احیای قلبی ریوی، خونریزی حین محیطی، کمک اولیه حین مدیریت (ایمن امداد رسانی ()
7	16:00 16:30	استراحت و پذیرایی
8	16:30 17:00	

9	8:00 10:00 ()	رانندگی حرفه تجهیزات ایمنی، اصول رانندگی نظیر دیدن ترمزگیری تعویض دنده، مدیریت حرکت رانندگی شرایط () رانندگی تدافعی نظیر کنترل و سر خوردگی، رانندگی در مسیرهای روستایی تدابیر کار افتادن یا ترکیدن لاستیک
10	10:00 10:30	استراحت و پذیرایی
11	10:30 11:30 ()	تعریف وسایل نقلیه عمومی، آشنایی سیستمهای فنی در یل نقلیه، کاربری وسایل نقلیه عمومی، فن آوریهای جدید در وسیله نقلیه، ضوابط حاکم وسایل نقلیه عمومی روستایی
11	11:30 12:00 ()	بیان تشریح یک یا دو گزارش مهم با ارایه تجربه نحوه جلوگیری از و مسایلی که به راننده مرتبط بوده است.
	12:00 12:30	
13	12:30 14:00 ()	تکریم ، رسیدگی به شکایات مسافری ارزشیابی عملکرد شرکت متصدیان شرکت
14	14:00 14:30	

ردیف			
1	قوانین و مقررات	8:00 9:30	تغییرات 1389
2	مرور کلی بر اسناد مورد نیاز در حمل الکترونیکی و ضوابط صدور آنها، ساعات کاری رانندگان، و صورت وضعیت رایانه	9:30 10:30	
3	استراحت و پذیرایی	10:30 11:00	
4	خستگی و خواب‌آلودگی و مصرف مواد مخدر، پر خوابی و دلایل آن	11:00 12:00	آلودگی و دلایل آن، رانندگی طولانی و حوادث، حملات و وقفه
5		12:00 13:30	
4	مسایل فنی وسایل نقلیه	13:30 15:00	نحوه استفاده از سیستمهای ایمنی تعبیه شده در وسایل نقلیه عمومی آوریهای نوین وسایل نقلیه عمومی، ارتباط ایمنی خودرو و سوانح
5	ابعاد و اوزان وسایل نقلیه	15:00 16:00	مرور کلی بر ابعاد و اوزان وسایل نقلیه و تغییرات) (
6		15:00 16:00	مروری بر حقوق متقابل مسافران و رانندگان مسئولین شرکتهای حمل) (
7	آزمون پایان دوره	16:00 16:30	

ردیف			
1	قوانین و مقررات	10:00 8:00 ()	قوانین کار، قوانین کالا سفرهای درستی، نیاز قوانین بیمه کارگری و کارفرمایی تأسیس بلیت وضعیت همکاری شرکت شرکت دیگر و مالک آشنایی بیمه پوششی مسافری
2	استراحت و پذیرایی	10:30 10:00	
3	قوانین و مقررات	12:00 10:30 ()	مسئولیت‌های شرکت حمل مسئولیت‌های حقوقی شرکت حمل و نقل در حوادث رانندگی، رسیدگی شرکتهای، ضوابط 9 آیین اجرایی تبصره 1 31 قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی
4		13:30 12:00	
5	اصول مدیریت	16:00 13:30 ()	قانون تجارت، نحوه مدیریت بنگاههای اقتصادی، بهبود فرآیندها، ریزی و هماهنگی در مدیریت، بازاریابی و اصول جذب مشتری، رویکردهای احترام به مشتریان ریزی امور گردشگری، ارتباط با اتباع خارجی
6	ایمنی	10:00 8:00 ()	آمار، علل تصادفات و اهمیت ایمنی حمل دستگاههای اجرایی مرتبط با ایمنی، آشنایی تجهیزات ایمنی وسایل نقلیه، ضوابط تغییر وضعیت وسایل نقلیه، کارکردهای سیستمهای ایمنی وسایل نقلیه
7	استراحت و پذیرایی	10:30 10:00	
8	ایمنی	12:00 10:30 ()	آشنایی و مسئولیت‌های مدیر فنی، نحوه کنترل اجزای ایمنی وسایل نقلیه، ممنوعیتها، رانندگی نظارتی جدید تشریح و نحوه جلوگیری از آنها
9		13:30 12:00	
10	مشخصات وسایل نقلیه عمومی	16:00 13:30 ()	تعریف وسایل نقلیه عمومی، آشنایی سیستمهای فنی در وسیله نقلیه، کاربری وسایل نقلیه عمومی، فن‌آوریهای جدید در وسیله نقلیه، ضوابط حاکم وسایل نقلیه عمومی، امکانات رفاهی در وسایل نقلیه مسافری
11		11:00 8:00 ()	(وسیله نقلیه)، کارت راننده و وسیله نقلیه و ضوابط صدور و تمدید آنها معاینه فنی، گواهینامه رانندگی ورت وضعیت ، بیمه شخص ثالث و الزامات آن
12	استراحت و پذیرایی	10:30 10:00	
13		12:00 10:30 ()	تجارت الکترونیک، ارتباط با مشتریان (CRM) رایانه اسناد رایانه ، کارتها و مجوزهای هوشمند، استفاده از سیستمهای حمل (ITS) های رایانه تهیه و تنظیم گزارشهای رایانه ، سرویسهای مبتنی بر فن (ICT)
14		13:30 12:00	
15		15:30 13:30 ()	مبانی اخلاق حرفه تکریم قبال یکدیگر، مسافریین متصدیان شرکتهای شرکت شکایات مسافریین ارزشیابی عملکرد شرکت متصدیان شرکت نحوه رسیدگی به
16	آزمون پایان دوره	16:30 15:30	آزمون پایان دوره با سئوالات تشریحی

ردیف			
1	قوانین و مقررات	تغییرات در قوانین اخیر در قوانین نیاز دیگر و مالک	تغییرات کالا ونقل، قوانین بیمه کارگری و کارفرمایی سفرهای درستی، همکاری شرکت شرکت
2	استراحت و پذیرایی		
3	قوانین و مقررات	مسئولیت‌های حقوقی شرکت حمل‌ونقل در حوادث رانندگی، شرکتها، ضوابط 9 آیین اجرایی تبصره 1 31 قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی اصلاحات اخیر تأسیس وضعیت	رسیدگی بلیت
4			
5	اصول مدیریت	اصول قانون تجارت، نحوه مدیریت بنگاههای اقتصادی، بازاریابی و اصول جذب حقوق گردشگران خارجی، ارتباط با اتباع خارجی	ریزی امور گردشگری،
6		تجارت الکترونیک، ارتباط با مشتریان (CRM)، نحوه صدور رایانه اسناد رایانه‌ای، کارتها و مجوزهای هوشمند، استفاده از سیستمهای حمل (ITS) های رایانه رایانه‌ای، سرویسهای مبتنی بر فن (ICT)	نحوه صدور رایانه تنظیم گزارشهای
7	ایمنی	علل تصادفات و اهمیت ایمنی حمل‌ونقل، آشنایی وسایل نقلیه، تامین ایمنی وسایل نقلیه، آشنایی های نظارتی جدید، تشریح	تجهیزات ایمنی جدید در مدیر فنی، ممنوعیتها، رانندگی
8	استراحت و پذیرایی		
9		نحوه صدور رایانه های رایانه	ونقل، اسناد رایانه‌ای، کارتها و مجوزهای هوشمند، ونقل، نحوه تهیه و تنظیم گزارشهای رایانه
10			
11		تکریم رویکردهای احترام به مشتریان رسیدگی به شکایات مسافری ارزشیابی عملکرد شرکت	و شرکت در قبال یکدیگر، مسافری متصدیان شرکتها متصدیان شرکت
12	مدیریت نوین	مسئولیت‌های اجتماعی شرکت، قابلیت‌های کارکنان، بهبود فرآیندها و کسب و کار، ارتباط موثر با کارکنان و مسافران، ایمنی محیط کار و اهمیت آن، مدیریت اضطراب و تنش در محیط کار	ریزی و استفاده از
13	آزمون پایان دوره	آزمون پایان دوره با سؤالات تشریحی	

کار، قوانین بیمه کارگری و کارفرمایی	قوانین و مقررات	10:00	8:00	
	استراحت و پذیرایی	10:30	10:00	
تأسیس شرکتهای	قوانین و مقررات	12:30	10:30	
		14:00	12:30	
بلیت وضعیت سفرهای دربستی	قوانین و مقررات	16:00	14:00	
قانون الزام شرکتهای و موسسات ترابری به استفاده از بارنامه و صورت وضعیت مسافری	قوانین و مقررات	10:00	8:00	
	استراحت و پذیرایی	10:30	10:00	
بیمه سرنشین و تکمیلی مسافران و دیه	قوانین و مقررات	12:30	10:30	
		14:00	12:30	
همکاری شرکت شرکت دیگر و مالک	قوانین و مقررات	16:00	14:00	
آیین اجرایی تبصره 1 31 قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی	قوانین و مقررات	10:00	8:00	
	استراحت و پذیرایی	10:30	10:00	
9 آیین اجرایی تبصره 1 31 قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی	قوانین و مقررات	12:30	10:30	
		14:00	12:30	
قوانین کالا	قوانین و مقررات	16:00	14:00	
مواد مرتبط با قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی	قوانین و مقررات	10:00	8:00	
	استراحت و پذیرایی	10:30	10:00	
مسئولیتهای حقوقی شرکت حمل و نقل در حوادث رانندگی	قوانین و مقررات	12:30	10:30	
		14:00	12:30	
رسیدگی شرکتهای	قوانین و مقررات	16:00	14:00	
آزمون کتبی با سؤالات تشریحی		10:00	8:00	
	استراحت و پذیرایی	10:30	10:00	
آزمون کتبی با سؤالات تشریحی		12:30	10:30	

ایمنی	10:00 8:00	آمار، علل تصادفات و اهمیت ایمنی حمل امور ایمنی حمل های نظارتی		
استراحت و پذیرایی	10:30 10:00			
ایمنی	12:30 10:30	تشریح و نحوه جلوگیری از آنها		
	14:00 12:30			
ایمنی	16:00 14:00	ممنوعیتهای، رانندگی		
وسایل نقلیه	10:00 8:00	تعریف وسایل نقلیه عمومی، آشنایی سیستمهای فنی در وسایل نقلیه		
استراحت و پذیرایی	10:30 10:00			
وسایل نقلیه	12:30 10:30	آوریههای جدید در وسایل نقلیه		
	14:00 12:30			
وسایل نقلیه	16:00 14:00	حاکم ساختار فنی وسایل نقلیه عمومی وضعیت وسایل نقلیه		
وسایل نقلیه	10:00 8:00	امکانات رفاهی در وسایل نقلیه مسافری، آشنایی تجهیزات ایمنی وسایل نقلیه		
استراحت و پذیرایی	10:30 10:00			
وسایل نقلیه	12:30 10:30	آشنایی و مسئولیتهای مدیر فنی		
	14:00 12:30			
وسایل نقلیه	16:00 14:00	کارکردهای سیستمهای ایمنی وسایل نقلیه، نحوه کنترل اجزای ایمنی وسایل نقلیه		
	10:00 8:00	راننده، کارت رانندگی، کارت ضوابط صدور و تمدید آنها، بیمه شخص ثالث و الزامات آن		
استراحت و پذیرایی	10:30 10:00			
	12:30 10:30	گواهینامه رانندگی وضعیت		
	14:00 12:30			
	16:00 14:00	مدارک و اسناد وسیله نقلیه، کارت هوشمند وسیله نقلیه معاینه فنی		
	10:00 8:00	آزمون کتبی با سئوالات تشریحی		
استراحت و پذیرایی	10:30 10:00			
	12:30 10:30	آزمون کتبی با سئوالات تشریحی		

مبانی کلی کار با رایانه و تجهیزات جنبی آن، نحوه تهیه و تنظیم گزارشهای رایانه		10:00	8:00	
	استراحت و پذیرایی	10:30	10:00	
اسناد رایانه ، نحوه صدور رایانه		12:30	10:30	
		14:00	12:30	
کارتها و مجوزهای هوشمند و ملاحظات حفاظتی آنها		16:00	14:00	
بکارگیری سامانه (ITS)		10:00	8:00	
	استراحت و پذیرایی	10:30	10:00	
های رایانه		12:30	10:30	
		14:00	12:30	
های ارتباط با مشتریان (CRM)		16:00	14:00	
مسافریین متصدیان شرکتهای		10:00	8:00	
	استراحت و پذیرایی	10:30	10:00	
و شرکت در قبال یکدیگر		12:30	10:30	
		14:00	12:30	
نحوه، چگونگی و الزامات ، تکریم مسافر و مشتری جانبی		16:00	14:00	
		10:00	8:00	
	استراحت و پذیرایی	10:30	10:00	
نظامهای رسیدگی به شکایات و نحوه رسیدگی به شکایات مسافریین متصدیان شرکت		12:30	10:30	
		14:00	12:30	
ارزشیابی عملکرد شرکت		16:00	14:00	
		10:00	8:00	
آزمون کتبی با سئوالات تشریحی		10:30	10:00	
	استراحت و پذیرایی	10:30	10:00	
آزمون کتبی با سئوالات تشریحی		12:30	10:30	

مبانی ساختارهای سازمانی و برنامه‌ریزی نیروی انسانی	اصول مدیریت	10:00	8:00	
	استراحت و پذیرایی	10:30	10:00	
مبانی مدیریت بنگاههای اقتصادی	اصول مدیریت	12:30	10:30	
		14:00	12:30	
ریزی و نظارت عملکردی در بنگاههای اقتصادی	اصول مدیریت	16:00	14:00	
مدیریت داخلی، سیستمهای تشویق و تنبیه در سازمانهای خدماتی	اصول مدیریت	10:00	8:00	
	استراحت و پذیرایی	10:30	10:00	
اصول و روشهای کنترل برنامه‌های اجرایی، رعایت ایمنی محیط کار	اصول مدیریت	12:30	10:30	
		14:00	12:30	
نحوه تهیه و تنظیم گزارشهای اداری	اصول مدیریت	16:00	14:00	
اهمیت گردشگری و روشها و راهکارهای ارتقای آن		10:00	8:00	
	استراحت و پذیرایی	10:30	10:00	
اصول و مبانی جذب و حفظ مشتری		12:30	10:30	
		14:00	12:30	
		16:00	14:00	
ارزیابی نیازهای گردشگری و آشنایی با پتانسیلهای گردشگری کشور		10:00	8:00	
	استراحت و پذیرایی	10:30	10:00	
ریزی و مدیریت تورهای گردشگری		12:30	10:30	
		14:00	12:30	
بیگانه		16:00	14:00	
آزمون کتبی با سؤالات تشریحی		10:00	8:00	
	استراحت و پذیرایی	10:30	10:00	
آزمون کتبی با سؤالات تشریحی		12:30	10:30	

قوانین جدید بیمه دیه بیمه کارگری و کارفرمایی	بیمه کار، قوانین	قوانین و مقررات	10:00 8:00	
		پذیرایی	10:30 10:00	
کالا	شرکتها	تأسیس	قوانین و مقررات	12:30 10:30
				14:00 12:30
	ساماندهی		قوانین و مقررات	16:00 14:00
قانون الزام شرکتها و موسسات ترابری به استفاده از بارنامه و صورت وضعیت مسافری و معافتهای آن		قوانین و مقررات	10:00 8:00	
		استراحت و پذیرایی	10:30 10:00	
مالیات بر ارزش	میزان کارمزد شرکتهای حمل	قوانین و مقررات	12:30 10:30	
				14:00 12:30
شرایط	(شرکت، مالک کالا) شرایط نکات تنظیم			16:00 14:00
آیین اجرایی تبصره 1 31 قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی		قوانین و مقررات	10:00 8:00	
		استراحت و پذیرایی	10:30 10:00	
8 آیین اجرایی تبصره 1 31 قانون رسیدگی به تخلفات رانندگی در خصوص تهیه، تنظیم و استفاده از بارنامه		قوانین و مقررات	12:30 10:30	
				14:00 12:30
قوانین کالای و آیین های اجرایی		قوانین و مقررات	16:00 14:00	
		کلیات آیین	قوانین و مقررات	10:00 8:00
		استراحت و پذیرایی	10:30 10:00	
مسئولیتهای حقوقی شرکت حمل و نقل در حوادث رانندگی شرکتها و رانندگان (کمیسیون ماده 11 12)		قوانین و مقررات	12:30 10:30	
				14:00 12:30
مسئولیت	بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل کالا شرکت	قوانین و مقررات	16:00 14:00	
		آزمون کتبی با سؤالات تشریحی		10:00 8:00
		استراحت و پذیرایی	10:30 10:00	
		آزمون کتبی با سؤالات تشریحی		12:30 10:30

ایمنی	10:00 8:00	آمار، علل تصادفات و اهمیت ایمنی حمل امور ایمنی حمل های نظارتی		
استراحت و پذیرایی	10:30 10:00			
ایمنی	12:30 10:30	تشریح و نحوه جلوگیری از آنها		
	14:00 12:30			
ایمنی	16:00 14:00	ممنوعیتهای، رانندگی		
وسایل نقلیه	10:00 8:00	تعریف وسایل نقلیه عمومی، آشنایی سیستمهای فنی در وسایل نقلیه		
استراحت و پذیرایی	10:30 10:00			
وسایل نقلیه	12:30 10:30	آوریههای جدید در وسایل نقلیه		
	14:00 12:30			
وسایل نقلیه	16:00 14:00	حاکم ساختار فنی وسایل نقلیه عمومی وضعیت وسایل نقلیه		
وسایل نقلیه	10:00 8:00	آشنایی تجهیزات ایمنی وسایل نقلیه آشنایی و مسئولیتهای مدیر فنی		
استراحت و پذیرایی	10:30 10:00			
وسایل نقلیه	12:30 10:30	کارکردهای سیستمهای ایمنی وسایل نقلیه، نحوه کنترل اجزای ایمنی وسایل نقلیه		
	14:00 12:30			
	16:00 14:00			
	10:00 8:00	راننده، کارت رانندگی، کارت ضوابط صدور و تمدید و لغو برگ فعالیت، بیمه شخص ثالث		
استراحت و پذیرایی	10:30 10:00			
	12:30 10:30	کالا گواهینامه رانندگی		
	14:00 12:30			
	16:00 14:00	مدارک و اسناد وسیله نقلیه، کارت هوشمند وسیله نقلیه معاینه فنی		
	10:00 8:00	آزمون کتبی با سئوالات تشریحی		
استراحت و پذیرایی	10:30 10:00			
	12:30 10:30	آزمون کتبی با سئوالات تشریحی		

مبانی کار با رایانه‌ها و تجهیزات جنبی آن، نحوه تهیه و تنظیم گزارشهای رایانه های رایانه		10:00 8:00		
	استراحت و پذیرایی	10:30 10:00		
اسناد رایانه و نقل و نحوه شناخت آنها، نحوه صدور رایانه ، بکارگیری سامانه (ITS)		12:30 10:30		
		14:00 12:30		
های ارتباط با مشتریان (CRM) کارت‌ها و مجوزهای هوشمند و ملاحظات حفاظتی آنها		16:00 14:00		
شناخت انواع مواد خطرناک، علائم و تجهیزات		10:00 8:00		
	استراحت و پذیرایی	10:30 10:00		
مسئولیت‌های شرکت		12:30 10:30		
		14:00 12:30		
وسایل نقلیه برای حمل		16:00 14:00		
مسئولیت شرکتهای حمل و نقل و رانندگان در مهار بار وسایل نقلیه، تجهیزات مهار بار در وسایل نقلیه		10:00 8:00		
	استراحت و پذیرایی	10:30 10:00		
تجهیزات مورد استفاده برای مهار بار، نحوه تشخیص تجهیزات مهار بار		12:30 10:30		
		14:00 12:30		
انواع بار و روشهای مهار بار، روشهای تشخیص تناسب بار و بارگیر، روشهای کنترل مهار صحیح بار		16:00 14:00		
مسئولیت شرکتهای حمل و نقل، ابعاد و اوزان بارهای عادی و ترافیکی	ونقل ترافیکی	10:00 8:00		
	استراحت و پذیرایی	10:30 10:00		
تجهیزات حمل و نقل ترافیکی، آرایشهای محوری وزن وسایل نقلیه	ونقل ترافیکی	12:30 10:30		
		14:00 12:30		
توزین، بارگیری تخلیه و ملاحظات عبور از مسیرهای تعیین شده	ونقل ترافیکی	16:00 14:00		
آزمون کتبی با سؤالات تشریحی		10:00 8:00		
	استراحت و پذیرایی	10:30 10:00		
آزمون کتبی با سؤالات تشریحی		12:30 10:30		

مبانی ساختارهای سازمانی و برنامه ریزی نیروی انسانی، مبانی مدیریت	اصول مدیریت	10:00 8:00		
	استراحت و پذیرایی	10:30 10:00		
ریزی و نظارت عملکردی در بنگاههای اقتصادی	اصول مدیریت	12:30 10:30		
		14:00 12:30		
مدیریت داخلی، سیستمهای تشویق و تنبیه در سازمانهای خدماتی	اصول مدیریت	16:00 14:00		
اصول و روشهای کنترل برنامه اجرایی، رعایت ایمنی محیط کار	اصول مدیریت	10:00 8:00		
	استراحت و پذیرایی	10:30 10:00		
نحوه تهیه و تنظیم گزارشها و مکاتبات اداری	اصول مدیریت	12:30 10:30		
		14:00 12:30		
نظامها و نحوه رسیدگی به شکایات صاحبان کالا و رانندگان شرکتهای حمل و نقل کالا، عوامل موثر در ارزشیابی عملکرد شرکتهای و نقل کالا	اصول مدیریت	16:00 14:00		
آشنایی با مفاهیم زنجیره تامین و لجستیک، مدیریت لجستیک، اصول کالا، آشنایی با مراکز تخلیه و بارگیری (...)	لجستیک	10:00 8:00		
	استراحت و پذیرایی	10:30 10:00		
آشنایی با سیستمهای بسته تخلیه و بارگیری کالا	لجستیک	12:30 10:30		
		14:00 12:30		
ریزی حمل بندی حرکت وسایل نقلیه، کنترل	لجستیک	16:00 14:00		
اصول بازاریابی، بازاریابی و توسعه بازار در حمل پاسخگویی به درخواستهای آنها	بازاریابی و اقتصاد	10:00 8:00		
	استراحت و پذیرایی	10:30 10:00		
اهمیت اقتصادی حمل منافع و هزینه و نقل کالا،	بازاریابی و اقتصاد	12:30 10:30		
		14:00 12:30		
انواع هزینه و ویژگیهای بخش حمل سیاستهای کلان	بازاریابی و اقتصاد	16:00 14:00		
آزمون کتبی با سؤالات تشریحی		10:00 8:00		
	استراحت و پذیرایی	10:30 10:00		
آزمون کتبی با سؤالات تشریحی		12:30 10:30		